

## 臺北市政府社會局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號1樓  
東北區  
承辦人：葉宇倫  
電話：1999(外縣市請改撥02-27208889)分  
機1553  
電子信箱：sliyah@gov. taipei



受文者：臺北市勞動力重建運用處

發文日期：中華民國113年8月20日  
發文字號：北市社障字第1130137124號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：衛生福利部來函1份 (33183025\_1130137124\_1\_ATTACH1. pdf)

主旨：轉知衛生福利部開辦手語視訊轉譯服務中心（以下稱VRS中心，代表號為02-77550101），以提供聽語障者處理日常生活個人事務一案，請協助宣導並周知所轄單位或業者運用，請查照。

說明：

- 一、依該部113年8月13日衛授家字第1130761578號函（如附件）辦理。
- 二、轉知衛生福利部為協助聽語障者處理日常生活個人事務（如叫車、訂房、訂餐等）於113年8月1日開辦VRS中心，其服務時間為每週一至週六（不含國定假日）上午9時至晚上7時。
- 三、該部辦理旨揭服務推動初期有賴各界協助溝通、宣導，包括受話端如相關企業、中小型公司、旅宿業、學校等，爰請貴單位協助轉知所轄單位或業者，爾後倘接獲VRS中心來電，請安心接聽；業者亦可撥打VRS中心服務代表號及輸入聽語障者個人分機號碼，與其聯繫。



四、另為推廣手語視訊轉譯服務及宣導身心障礙者數位平權政策，該部製作宣導短片（短片檔案置於雲端硬碟

<https://reurl.cc/2jrZN6> ) 歡迎下載運用。

正本：臺北市政府各機關(臺北市政府社會局除外)

副本：



裝

訂



線