

正 本

檔 號：

保存年限：

臺北市勞動力重建運用處 函

103036

臺北市大同區重慶北路三段320號

受文者：臺北市聽障者聲暉協會

發文日期：中華民國111年3月18日

發文字號：北市勞運輔字第1113036312號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：申辦操作說明1份

地址：108臺北市萬華區艋舺大道
101號5樓

承辦人：潘秋雯

電話：02-23381600轉5116

傳真：02-23026597

電子信箱：fd-pcw6294@mail.
taipei.gov.tw

主旨：有關本處職場手語翻譯及聽打服務可透過「臺北市政府市民服務大平臺」網路申辦，歡迎多加利用，請查照。

說明：

- 一、本市機關、學校及事業單位進用聽障者或聽障者市民於職場工作會議、教育訓練等溝通需求，可依聽障者溝通需求向本處申請手語翻譯及聽打服務。
- 二、前揭服務可透過「臺北市政府市民服務大平臺」進行網路申辦，可隨時掌握案件申辦資訊及進度，快速又便利，申辦網址<https://service.gov.taipei/>。
- 三、檢附網路申辦操作說明1份供參，請轉知貴會所屬會員多加利用。

正本：臺北市聽障者聲暉協會、臺北市聾啞福利協進會、中華民國聾人協會、中華民國聽障人協會、中華民國愛加倍社會福利關懷協會、中華民國社區重聽福利協會、中華民國啟聰協會

副本：

處長劉名鴻

臺北市勞動力重建運用處
職場手語翻譯及聽打服務網路申辦操作說明
進入臺北市政府市民服務大平臺
連結:[臺北市政府市民服務大平臺 \(service.gov.taipei\)](http://service.gov.taipei)



STEP 1: 進入首頁後申辦項目輸入「手語翻譯」或「聽打服務」

STEP 2: 點選立即線上申辦

STEP 3: 勾選我已閱讀，並已清楚上前述內容，點選已閱讀並同意

=== 個人資料宣告 ===

當您使用「市民服務大平臺」(以下簡稱本平臺)網路申請服務時，需填入個人資料(姓名、電話、身分證字號、手機、戶籍地址、通訊地址)依據個人資料保護法第八條第一項規定，臺北市政府(以下簡稱本府)有義務告知以下事項，在您提供個人資料前請務必詳閱：

- 蒐集之目的：135資(通)訊服務、136資(通)訊與資料庫管理、157調查、統計與研究分析、(175)其他地方政府機關暨所屬機關內部單位管理、公共事務監督、行政協助及相關業務。
- 個人資料之類別：C001辨識個人者、C003政府資料中辨識者、C011個人描述、C023家庭其他成員之經驗、C073安全經驗。
- 個人資料使用之期間、地區、對象及方式：
- 3.1. 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間或本府依相關法令所必須之保存期間。
- 3.2. 地區：本府所屬機關所在地及本平臺提供服務之地區。
- 3.3. 對象：案件權責之本府所屬機關、人民申請業務督導機關、本平臺管理機關。
- 3.4. 方式：以自動化機器或其他非自動化之利用方式，將個人資料提供予該案件權責機關。
4. 依據「個人資料保護法」第三條規定，您得就個人資料依法行使下列權利：
- 4.1. 得查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
- 4.2. 得請求補充或更正。
- 4.3. 得請求停止搜集、處理或利用及請求刪除。
5. 您可自由選擇是否提供相關個人資料，惟您若拒絕提供相關個人資料，本平臺將無法提供相關服務。

勾選「我已閱讀…」，
點選「已閱讀並同意」。

☒ 我已閱讀，並已清楚上前述內容

不同意

已閱讀並同意

STEP 4: 填寫申請表內容及上傳應備文件後，點選下一步

(請注意: 右方必字為**必須**填寫及上傳項目，否則無法到下一步驟)

網路申請同意書 填寫申請表 確認申請內容 繳納費用 審核 填寫申請表

1 2 3 4 5

填寫申請表

申請人姓名 (申請結果將以此為收件人)

身分證字號

檢附資料 ☐ 活動、會議議程或計畫書 ☐ 交通方式、路線資料 ☐ 其他

手機

通訊 E-mail

1. 身心障礙證明正面 沒有選擇檔案
上傳檔案格式: jpg, jpeg, gif, bmp, png, tif, tiff, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, odf, odg, odp, ods, odt
檔案大小: 20MB

2. 身心障礙證明背面 沒有選擇檔案
上傳檔案格式: jpg, jpeg, gif, bmp, png, tif, tiff, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, odf, odg, odp, ods, odt
檔案大小: 20MB

3. 申請單位戳章 沒有選擇檔案
上傳檔案格式: jpg, jpeg, gif, bmp, png, tif, tiff, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, odf, odg, odp, ods, odt
檔案大小: 20MB

4. 其他附件1(活動簡章、會議議程、計畫書、交通路線圖及名冊等) 沒有選擇檔案
上傳檔案格式: jpg, jpeg, gif, bmp, png, tif, tiff, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, odf, odg, odp, ods, odt
檔案大小: 20MB

5. 其他附件2(活動簡章、會議議程、計畫書、交通路線圖及名冊等) 沒有選擇檔案
上傳檔案格式: jpg, jpeg, gif, bmp, png, tif, tiff, doc, docx, xls, xlsx, txt, pdf, odf, odg, odp, ods, odt
檔案大小: 20MB

上傳檔案後，點選下一步

上一步 下一步

STEP 5: 確認申請內容，點選下一步，在此也可「友善列印」將申請內容儲存成PDF檔

網路申請同意書 填寫申請表 確認申請內容 身分驗證 審核 上傳附件

1 2 3 4 5 6

確認申請內容

申請人姓名	王美美
身分證字號	E223144754
手機	0933333333
通訊 E-mail	pc@123.com
完整通訊地址縣市	臺北市
完整通訊地址鄉鎮區	萬華區

1.身心障礙證明正面 761316d8-aebb-4bd5-b2a2-7513b7d67442.jpg

2.身心障礙證明背面

3.申請單位戳章

4.其他附件1(活動簡章、會議議程、計畫書、交通路線圖及名冊等)

5.其他附件2(活動簡章、會議議程、計畫書、交通路線圖及名冊等)

上一步 下一步 友善列印

確認申請內容

點選下一步

STEP 6: 身分驗證，選擇其中一項驗證方式

網路申請同意書 填寫申請表 確認申請內容 身分驗證 審核 上傳附件

1 2 3 4 5 6

身分驗證

請點擊以下其中一項驗證方式進行驗證



上一步

提供多種驗證方式

以電子郵件認證為例



電子郵件驗證

請輸入電子郵件後點擊寄出驗證碼

電子郵件

上一步

寄出驗證碼

輸入電子郵件，
點選寄出驗證碼

確認
申請內容

身分驗證

繳費

3

4

5

身分驗證

已通過驗證

上一步

下一步

身分驗證通過

STEP 7:點選完成申請



此案件申請無須繳費

上一步

完成申請

本服務，無須繳費
點選完成申請

STEP 8:輸入手機號碼，發送案件編號及申辦密碼



敬告您好!

您申請的20190124測試案件-1
請尚未繳款

注意:您尚未完成申請步驟

您必須完成繳費後才可進行申請，後續您必須進入系
選擇一種繳費方式並進行繳費，繳費期限為：2019/03/09
完成繳費後承辦人才會進行處理，逾期繳費系統將自行取

輸入手機號碼發送案
件編號及密碼

申請時間	2019年03月09日 / 13:06:09		
案件申辦編號	201903090001	案件申辦密碼	●●●●
存根列印	列印	簡訊發送	請輸入手機號碼

請妥善保存案件申辦編號及案件申辦密碼

回網廳申請整合服務

申請案件查詢

列印存根

申請完成通知

簡訊通知

電子郵件通知



星期二 11:17

【市政服務大平臺】親愛的市民您好，您申辦的案件「職場手語翻譯服務」系統已收到，後續將由業務單位進行審核。案件編號:201151，密碼:378a。查詢網址：<https://service.gov.taipei/Case/Search>

星期二 13:05

【市政服務大平臺】親愛的市民您好，您申辦的案件「職場手語翻譯服務」系統已收到，後續將由業務單位進行審核。案件編號:202128，密碼:dfec。查詢網址：<https://service.gov.taipei/Case/Search>

臺北市政府市民服務大平臺案件申辦通知

收件匣



臺北市政府 - 市民服務大平臺 1月13日

寄給我

【市政服務大平臺】親愛的市民您好，您申辦的案件「職場手語翻譯服務」系統已收到，後續將由業務單位進行審核。案件編號:202025，密碼:8d2a。查詢網址：<https://service.gov.taipei/Case/Search> "此為系統發送的訊息，請勿直接回信"

STEP 查詢:若需查詢，可於右上案件進度查詢，輸入案件編號及密碼後即可知道辦理進度。

臺北市
TAIPEI 市民服務大平臺

字級 案件進度查詢 常見問題 會員登入

職場手語翻譯服務

案件進度查詢

案件查詢

首頁 / 案件查詢

分享 列印

請輸入申辦存根或通知簡訊中申請編號及密碼進行承辦案件查詢

申請編號

案件密碼

圖形驗證

請輸入密碼

請輸入下方驗證碼

輸入「案件編號」、「案件密碼」、「圖形驗證」後可進行案件查詢。

3057



查詢