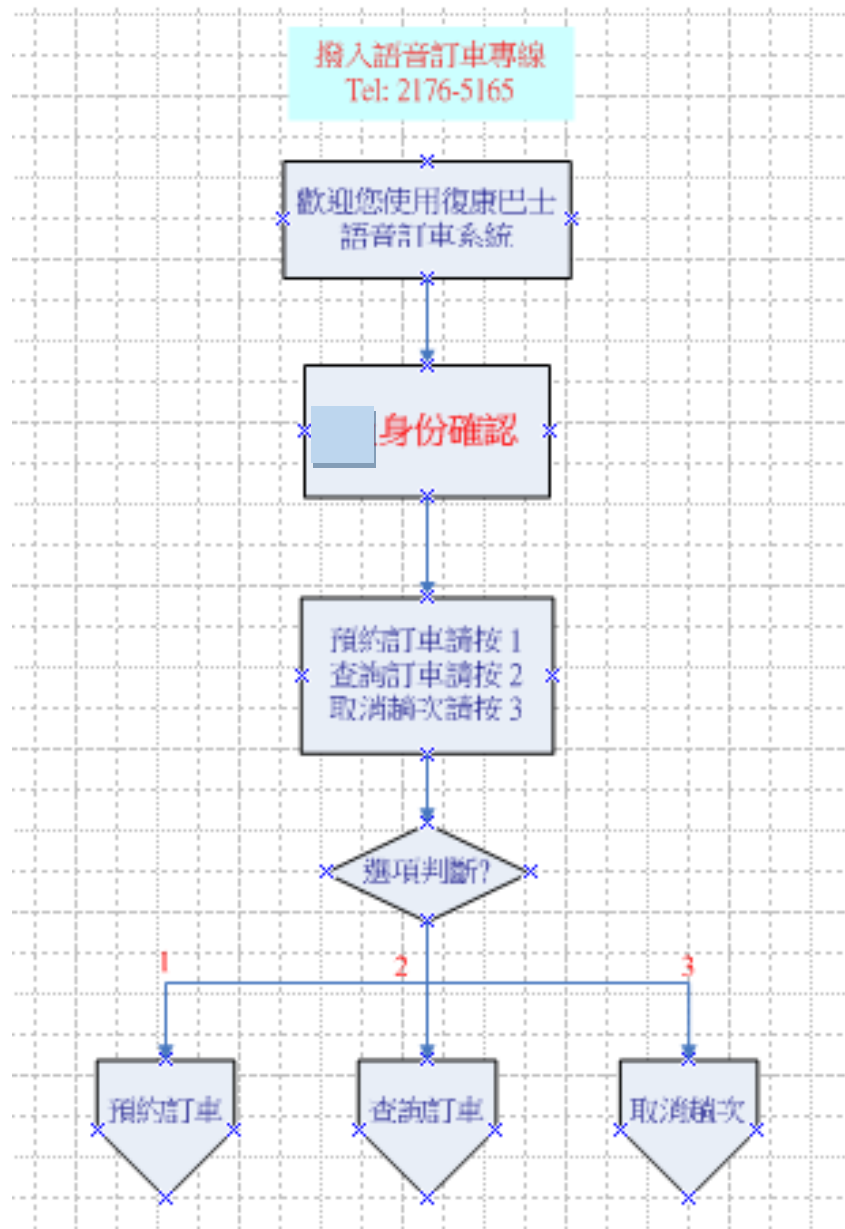


# 復康巴士語音訂車系統 操作手冊

- 使用前準備事項
  1. 請先確認資格及帳號(身份證字號後 5 碼)
  2. 於復康巴士訂車網站建立地址偏好
- 訂車電話號碼：02-2176-5165
- 訂車流程



## ● 使用步驟說明

### 步驟 1：撥打 02-2176-5165

[語音] 歡迎您使用復康巴士語音訂車系統

### 步驟 2：身分確認

[語音] 請輸入身分證字號後五碼，輸入完畢請按#字鍵

[輸入動作] 12345# (範例:身分證字號後五碼為12345)

### 步驟 3：確認身分證後五碼輸入是否正確

[語音] 您輸入的身分證字號後五碼為12345，正確請按1，重新輸入請按2

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟4

選擇2 → 跳回步驟2

### 步驟 4：確認姓名

[語音] 您是[王小明] 正確請按1，錯誤請按2

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟5

選擇2 → 跳回步驟2

### 步驟 5：進入 [主功能選單]

[語音] 預約訂車請按1、查詢訂車請按2、取消趟次請按3、遲到通報請按4

[輸入動作]

選擇 1 → 跳至 A [主功能選單] -- [預約訂車](詳第 3 頁)

選擇 2 → 跳至 B [主功能選單] -- [查詢訂車](詳第 5 頁)

選擇 3 → 跳至 C [主功能選單] -- [取消趟次](詳第 6 頁)

● A[主功能選單] -- [預約訂車] (可使用時間 8:00 ~ 17:00)

步驟A1：選擇訂車日期

[語音] 您是否要預約5/15，是請按1，否請按2 (範例:訂車日期5月15日)

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟A2

選擇2 → 跳回步驟A1 (訂車日期減一日為5月14日)

步驟A2：輸入訂車時間

[語音] 請輸入預約的時間，並以每15分鐘為一訂車區間，若為下午1點45分，請輸入1345

[輸入動作] 1345 (範例:訂車時間為1345)

步驟A3：確認訂車日期時間

[語音] 您預約訂車日期為0501，時間為1345，正確請按1，重新輸入請按 2

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟A4

選擇2 → 跳回步驟A2

步驟A4：等待系統回覆是否有空趟

a. [有空趟] → 跳至步驟A5

b. [無空趟語音-有建議時間] 您的預約時間已無車班，您可改約以下建議時間:13點15分請按1，13點30分請按2，以上如無適合時間，重新輸入請按9

[輸入動作] 選擇1 (範例: 接受建議1) → 跳至步驟A5

c. [無空趟語音-無建議時間] 您的預約時間已無車班，且前後一小時內也無可預約車班，重新輸入請按9

[輸入動作] 選擇9 → 跳至步驟A2

步驟A5：輸入上車地點偏好

[語音] 請輸入上車地點偏好

[輸入動作] 1 (範例: 上車地點偏好1)

步驟A6：再次確認上車地點偏好

[語音] 上車地點為000，正確請按1，重新輸入請按2

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟A7

選擇2 → 跳回步驟A5

步驟A7：輸入下車地點偏好

[語音] 請輸入下車地點偏好

[輸入動作] 2 (範例: 下車地點偏好2)

**步驟A8：再次確認下車地點偏好**

[語音]下車地點為ooo，正確請按1，重新輸入請按2

[輸入動作] 選擇1 → a

選擇2 → 跳回步驟A7

**步驟A10：等待系統回覆預約訂車是否成功?**

a. [訂車成功語音] 您預約訂車已完成，重聽請按1，預約下一趟請按2

[輸入動作] 選擇1→跳至步驟A10， [輸入動作]選擇2 → 跳至步驟A2，皆不選 →

結束通話

## B [主功能選單] -- [查詢訂車]

步驟B1 :系統查詢是否有預約趟次

a. [有預約趟次] →跳至步驟B2

b. [無預約趟次語音] 系統查無您的預約趟次，如有疑問，請致電客服中心40556789  
謝謝您的來電，再見!

步驟B2 : 選擇查詢訂車日期

[語音] 您是否要查詢5/15預約趟次，是請按1，否請按2 (範例:查詢日期5月15日)

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟B3

選擇2 → 跳回步驟B2 (選擇下一日期)

步驟B3 : 播放訂車內容

[語音]

(1)您5/15共有n筆預約趟次。

(2)第1筆預約趟次訂車日期為5月15日，時間為13點45分上車地點為000下車地點為  
000

(3)重聽請按 1，聽下一筆請按 2，回主功能選單請按\*字鍵

[輸入動作] 選擇1 → 重播(2)

選擇2 → 播放下一筆

選擇\* → 跳回步驟 5[主功能選單]

## C [主功能選單] -- [取消趟次]

步驟C1：系統查詢是否有預約趟次？

a. [有預約趟次] → 跳至步驟C2

b. [無預約趟次語音] 系統查無您的預約趟次，如有疑問，請致電客服中心40556789  
謝謝您的來電，再見！

步驟C2：選擇取消趟次日期

[語音] 您是否要取消查詢5/15預約趟次，是請按1，否請按2（範例:取消日期5月15日）

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟C3，選擇2 → 跳回步驟C2（選擇下一日期）

步驟C3：播放訂車內容

[語音]

(1)您5/15共有n筆預約趟次。

(2)第1筆預約趟次訂車日期為5月15日，時間為13點45分上車地點為000下車地點為000

(3)取消預約請按 1，重聽請按 2，聽下一筆請按 3，回主功能選單請按\*字鍵

[輸入動作] 選擇1 → 跳至步驟C4

選擇2 → 重播(2)

選擇3 → 播放下一筆

選擇\* → 跳回步驟 5[主功能選單]

步驟C4：等待系統回覆取消趟次是否成功？

a. [取消趟次成功語音] 您的預約訂車已取消，謝謝您的來電，再見！